Synthèse de l'atelier - **Accès aux soins**

Animation de l'atelier: Marjolaine, Infirmière retraitée et bénévole à l'ADMR

Diagnostic: L'atelier a mis en évidence plusieurs difficultés qui limitent l'accès aux soins en milieu rural.

- Le manque de médecins et la faible disponibilité médicale constituent un enjeu majeur pour les habitants des territoires ruraux.
- Cette difficulté est renforcée par l'éloignement géographique des spécialistes, qui impose parfois de parcourir 25 kilomètres ou davantage pour consulter un ophtalmologue ou un rhumatologue.
- Les échanges ont également souligné les difficultés liées aux outils numériques, notamment à la prise de rendez-vous en ligne. Ces démarches peuvent représenter un véritable obstacle pour les personnes peu à l'aise avec l'informatique, mais aussi pour celles qui maîtrisent pourtant ces outils.
- Enfin, la place des médecines alternatives et leur articulation avec la médecine conventionnelle ont occupé une place importante dans les discussions, faisant ressortir un besoin de coordination entre les différentes approches et les professionnels de santé.

Les propositions

Plusieurs leviers ont été évoqués pour faciliter l'accès aux soins :

- Développer les compétences des professionnels de proximité, notamment des infirmiers et des kinésithérapeutes, afin de faciliter un premier accès aux soins et de mieux répondre à certains besoins de santé.
- Renforcer le rôle des pharmacies, qui constituent des lieux de proximité facilement accessibles et peuvent contribuer à l'orientation et à l'accompagnement des patients.
- Améliorer la coordination entre les acteurs de santé, en favorisant les liens entre médecins, infirmiers, kinésithérapeutes, professionnels de l'aide à domicile et praticiens en médecines alternatives.
- Mieux prendre en compte les difficultés numériques, afin que la prise de rendez-vous et les démarches de santé en ligne ne deviennent pas un facteur supplémentaire de renoncement aux soins.
- Réduire les obstacles liés à la distance, en recherchant des solutions adaptées aux territoires ruraux, notamment pour l'accès aux spécialistes.
- Une dynamique collective à renforcer: Les discussions ont fait émerger un mot-clé central : le réseau. Il traduit la nécessité de renforcer les liens entre les professionnels, les structures et les personnes qui interviennent auprès des

habitants, notamment les personnes les plus fragiles ou ayant besoin d'un accompagnement au quotidien. Cette approche repose sur une meilleure complémentarité des compétences et sur une coopération renforcée entre les différents acteurs du territoire.

Le message essentiel de l'atelier

L'accès aux soins en milieu rural ne peut reposer sur les seuls médecins. Il nécessite une mobilisation collective, une meilleure coordination des acteurs de proximité et des solutions adaptées aux réalités du territoire. « Il faut qu'on fasse ensemble. On a besoin les uns des autres pour qu'il y ait un accès aux soins de santé dans nos campagnes. »